

الهيئة الاتحادية للضرائب
FEDERAL TAX AUTHORITY



planet



دليل نظام رد ضريبة
القيمة المضافة للسياح

ما هي السلع القابلة للاسترداد الضريبي؟

بعض السلع المفروض عليها الضرائب باستثناء:

- السلع التي استُهلكت كلياً أو جزئياً في الإمارات العربية المتحدة.
- السيارات والقوارب والطائرات.
- السلع التي لا ترافق السائح عند مغادرة الإمارات العربية المتحدة.

كيفية استرداد الضريبة للسياح؟

المعاملات الرقمية 100%

حد ادنى انفاق 250 درهم كمشتريات خاضعة

- 1 قيام السائح بشراء السلع من المحلات المسجلة.
- 2 يقوم البائع بأخذ معلومات السائح من خلال جواز السفر او رقم بطاقة الهوية الوطنية (لدول مجلس التعاون الخليجي)، حيث أنه يشترط ان تكون نفس الوثيقة التي تم الدخول بها إلى الدولة
- 3 يقوم البائع بإدخال تفاصيل السلعة التي تم شراؤها (قيمة البضاعة وقيمة ضريبة القيمة المضافة وتاريخ الشراء).
- 4 يقوم البائع بإرفاق لاصق الرد الضريبي (الفاتورة القابلة للاسترداد) خلف الفاتورة الضريبية.
- 5 يتم مسح العلامة ضوئياً و مطابقتها مع وثيقة السائح التي دخل من خلالها إلى الدولة.

الرجاء الاحتفاظ

**بلاصق الرد الضريبي
والفاتورة الضريبية**

كونك بحاجة لها لعملية
التحقق عند مغادرة

الإمارات العربية المتحدة.

كيفية التحقق من السلع؟

- 1 قبل إتمام إجراءات السفر، يرجى التوجه إلى نقاط التحقق أو منصات الخدمة الذاتية التابعة لشركة بلانيت واصطحاب السلع والفواتير المرفق عليها لواصلق الرد الضريبية
- 2 في حال ذهابك إلى منصات الخدمة الذاتية، يرجى مسح جواز السفر ضوئياً أو إدخال رقم جواز السفر /بطاقة الهوية الوطنية (المواطني دول مجلس التعاون الخليجي). أما في حال ذهابك إلى نقاط التحقق، يرجى توفير جواز السفر /بطاقة الهوية الوطنية (المواطني دول مجلس التعاون الخليجي) إلى موظفين شركة بلانيت.
- 3 إتبع التعليمات التي تظهر على شاشة منصة الخدمة الذاتية، في حال ظهور اللون الأخضر، فهذا يعني أنك أتممت كافة إجراءات التحقق و تم معالجة طلبك بنجاح
- 4 في حال ظهور الضوء الأحمر، يرجى طلب المساعدة من موظفي شركة بلانيت المتواجدين على مدار الساعة في منصة التحقق لمساعدتكم
- 5 اختر طريقة الاسترداد المفضلة لديك، إما عبر البطاقة المصرفية أو الاسترداد النقدي أو عبر تطبيق WeChat.
- 6 تقوم شركة بلانيت للاسترداد الضريبي (Planet Tax free) بمعالجة طلب الاسترداد الخاص بكم.*

* إن الحد الأقصى للاسترداد النقدي هو 35,000 درهم لكل سائح. إذا تجاوز مبلغ رد الضريبة الخاص بك الحد الأقصى المذكور، سيتم معالجة رد المبالغ من خلال البطاقة المصرفية او تطبيق WeChat.

ماهي الفترة الزمنية لصلاحية لاصق الرد الضريبي؟

يجب عليك تصدير البضائع التي تم شراؤها من دولة الإمارات العربية المتحدة في غضون 90 يوماً من تاريخ الشراء. على سبيل المثال، إذا كان تاريخ الشراء هو 1 أبريل، فيجب عليك تصدير البضائع التي تم شراؤها قبل تاريخ 29 يوليو. في حال لم يتم تصدير البضائع في غضون المدة المذكورة، ستنتهي صلاحية معاملتك و لن تتمكن من استرداد مبلغ ضريبة القيمة المضافة الخاصة بمشترياتك

تتوفر الشروط والأحكام كاملة وكيفية متابعة سير عملية استرداد المبلغ على الموقع الإلكتروني www.planetpayment.ae

محلات مسجلة تصدر فواتير ضريبية ورقية مطبوعة مع علامة لاصق الرد الضريبي

تقوم بعض المتاجر المشاركة في منصتنا الرقمية والتي تقوم بإصدار الفواتير الضريبية المطبوعة مع لاصق الرد الضريبي بتوفير خدماتنا نحو الشكل التالي:

- 1 يسجل الموظف تفاصيل عملية الشراء التي قمتم بها (قيمة المشتريات، وضريبة القيمة المضافة، وتاريخ الشراء)
- 2 يُرفق لاصق الرد الضريبي على الوجه الخلفي للفاتورة الضريبية
- 3 يسمح الموظف اللاصق الضريبي ضوئياً لربط عملية الشراء مع جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية (المواطني دول مجلس التعاون الخليجي)
- 4 يرجى الاحتفاظ بالفاتورة الضريبية مع المشتريات وتقديمه عند نقطة التحقق قبل مغادرة الدولة



تنقسم المحلات المسجلة إلى أربع فئات

- محلات تصدر فواتير ضريبية مكتوبة باليد
- محلات تصدر فواتير ضريبية ورقية مطبوعة مع لاصق الرد الضريبي
- محلات تصدر فواتير ضريبية ورقية مطبوعة مع لاصق الرد الضريبي الرقمي
- محلات تعتمد عمليات رقمية بالكامل بدون ايصالات ورقية

محلات مسجلة تصدر فواتير ضريبية مكتوبة باليد

ما تزال بعض المتاجر في دولة الإمارات تمنح فواتير ضريبية مكتوبة باليد، وتتسعى شركة بلانيت ضمان استرداد السياح لضريبة القيمة المضافة بعد تسوّقهم من هذه المتاجر. تجدون أدناه آلية عمل نظام الاسترداد في هذه الحالات

- 1 يقوم موظف المبيعات بإدخال بياناتكم الشخصية الواردة في جواز سفركم أو بطاقة الهوية الوطنية (المواطني دول مجلس التعاون الخليجي) إلى نظامنا
- 2 يسجل الموظف تفاصيل قيمة المشتريات وضريبة القيمة المضافة ورقم الفاتورة وتاريخها
- 3 يمسح الموظف رمز الاستجابة السريعة (QR) الموجود على لاصق الرد الضريبي الورقي، ثم يلصقه على الوجه الخلفي للفاتورة الضريبية
- 4 يأخذ الموظف صورةً عن الفاتورة الضريبية لتحميلها على نظامنا
- 5 يتولى فريق ضبط الجودة لدينا تدقيق الصورة على الفور
- 6 إذا تم رفض صورة الفاتورة، سيتوجب عليك تقديم الفاتورة الضريبية في نقطة التحقق عند مغادرة الدولة

محلات مسجلة تصدر فواتير ضريبية ورقية مطبوعة مع لاصق الرد الضريبي الرقمي :

تقوم بعض المتاجر المشاركة في منصتنا الرقمية والتي تقوم بإصدار الفواتير الضريبية المطبوعة مع لاصق الرد الضريبية رقمية بتوفير خدماتنا نحو الشكل التالي:

- 1 يقوم موظف المبيعات بمسح جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي بعد اتمام عملية البيع
- 2 يقوم موظف المبيعات بطباعة فاتورتك الضريبية التي ستضمن الرقم المعرف للاصق الرد الضريبي، رمز الاستجابة السريعة وشعار بلانيت
- 3 تم اصدار معاملتك المعفاة من الضرائب بنجاح ويمكنك مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً لزيارة بوابة المتسوق والإطلاع على معاملتك
- 4 يجب عليك تقديم الفاتورة الضريبية الورقية عند نقطة التحقق قبل مغادرة الدولة

محلات مسجلة تعتمد عمليات غير ورقية

تعتبر خدمة الاسترداد الضريبي الرقمية أحدث مشاريع شركة بلانيت، وتعتمد فيها عملية رقمية بالكامل تتيح استرداد ضريبة القيمة المضافة بكل سهولة من خلال الخطوات التالية

- 1 يقوم موظف المبيعات بمسح جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي بعد اتمام عملية البيع
- 2 يتم إصدار معاملتك بنجاح بمجرد تقديمك بيانات الاتصال الخاصة بك إلى موظف المبيعات في المتجر
- 3 سيتم إرسال الفاتورة الضريبية الرقمية إليك عبر البريد الالكتروني من قبل المتجر
- 4 لن يطلب منك تقديم فاتورتك الضريبية الورقية عند نقطة التحقق قبل مغادرة الدولة

ماهي القيمة القابلة للاسترداد؟

سوف تحصل على **85%** من اجمالي مبلغ ضريبة القيمة المضافة المدفوعة ناقص منها رسوم **4.8** درهم لكل لاصق رد ضريبي

كيف يمكنكم متابعة جميع عمليات الشراء؟

تمثل بوابة بلانيت الخاصة بالمتسوقين الوسيلة الأسهل لمتابعة عمليات الشراء المؤهلة للاسترداد الضريبي

الخطوات كالاتي:

- بعد اتمام عملية الشراء ستتلقى رابطًا عبر رسالة نصية قصيرة مرسله من شركة بلانيت على رقم هاتفك المحمول المسجل الذي قدمته لموظف المبيعات
- اضغط على الرابط الآلي لبوابة المتسوق للاستمتاع بكافة الخصائص المتاحة

فوائد استخدام بوابة المتسوق:

- يمكن للمستخدم الاطلاع على جميع معاملاته التي تم إصدارها بنجاح في مكان واحد
- فهم عملية الاسترداد ومراحلها المختلفة، وتحديد أي مرحلة وصل إليها العميل
- إدخال تفاصيل البطاقات المصرفية بصورة آمنة وإتمام عمليات الاسترداد بنجاح
- يمكن للمستخدم الاطلاع على فاتورته الرقمية إذا كانت صادرة من المحلات المسجلة التي تعتمد عمليات غير ورقية
- يمكن للمستخدم الاطلاع على إجمالي مبلغ الاسترداد الصافي الذي يمكن المطالبة به بعد استكمال عملية التحقق قبل مغادرة دولة الإمارات العربية المتحدة

مواقع المطار

تذكر زيارة موظف التحقق من صحة السلع قبل وضع أمتعتك في الشحن، قد تحتاج إلى تقديم/ عرض مشترياتك إلى موظفي التحقيق لدينا

مطار أبوظبي - المنطقة المشتركة	مطار الشارقة
بين جميع مباني الركاب	مطار آل مكتوم
مطار دبي - المبنى 1 و 2 و 3،	مطار العين
و 3 المخصص لرجال الأعمال	مطار رأس الخيمة
	مطار الفجيرة الدولي

الحدود البرية

منفذ الغويفات - على الحدود مع المملكة العربية السعودية
منفذ هيلي العين - على الحدود مع سلطنة عُمان
منفذ المضيف العين - على الحدود مع سلطنة عُمان
منفذ حتا - على الحدود مع سلطنة عُمان
منفذ خطمة ملاحه - على الحدود مع سلطنة عُمان

الموانئ البحرية

ميناء زايد في أبوظبي
ميناء راشد في دبي
ميناء خالد في الشارقة

ما هو نظام رد الضريبة للسياح؟

هو عملية استرداد ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على المشتريات الخاضعة لضريبة القيمة المضافة من داخل الدولة والتي يتم تصديرها للخارج، حيث أنه يتم رد الضريبة بعد التأكد من خروج السائح والبضاعة من الدولة يمكن المطالبة باسترداد الضريبة خلال 90 يوماً من تاريخ الشراء. يمكن المطالبة باسترداد ضريبة القيمة المضافة في غضون 12 شهر من تاريخ التحقق من صحة طلبات الاسترداد.

من هو المؤهل لهذه الخدمة؟

يجب أن يكون عمر السائح 18 عاماً أو أكثر وأن لا يكون مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة. لا يحق لأعضاء الطاقم على متن رحلات المغادرة من الإمارات المطالبة باسترداد الضريبة. أما مواطني دول المجلس التعاون غير المقيمين في الإمارات، فهم أيضاً مؤهلين بموجب القواعد الحالية. يرجى ملاحظة أنه قد تكون هناك قيود على مواطني دولة الإمارات الذين يقيمون في الخارج لأغراض الدراسة

تابعونا على



@Planettaxfreeme
planetpayment.ae

قامت الهيئة الاتحادية للضرائب بتكليف شركة بلانيت بإدارة نظام استرداد ضريبة القيمة المضافة للسياح نيابة عنها.